

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-магазин «Кабельный обогрев», расположенный на доменном имени <https://Kabo 13. ru> адрес магазина, может получить о Пользователе во время использования сайта Интернет-магазина, программ и продуктов Интернет-магазина.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности применяются следующие определения:

1.1.1. **Администрация сайта Интернет-магазина** — это уполномоченные сотрудники, представляющие ООО "Кабельный обогрев". Они отвечают за управление сайтом, организацию и проведение обработки персональных данных, а также за определение целей и методов обработки, состава данных и операций с ними.

1.1.2. **Персональные данные** — это любая информация, которая прямо или косвенно относится к физическому лицу, идентифицируемому или определяемому.

1.1.3. **Обработка персональных данных** — это любое действие или совокупность действий, выполняемых с использованием автоматизированных средств или без них, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, обновление, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.

1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** — это требование, согласно которому Оператор или любое другое лицо, получившее доступ к персональным данным, обязаны не допускать их распространения без согласия субъекта данных или наличия законного основания.

1.1.5. **Пользователь сайта Интернет-магазина** — это лицо, имеющее доступ к сайту через сеть Интернет и использующее его для различных целей.

1.1.6. **Cookies** — это небольшой фрагмент данных, который веб-сервер отправляет на компьютер пользователя. Этот фрагмент сохраняется в веб-браузере и каждый раз передается веб-серверу при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. **IP-адрес** — это уникальный адрес узла в компьютерной сети, функционирующей по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование сайта Интернет-магазина предполагает согласие с данной Политикой конфиденциальности и правилами обработки персональных данных.

2.2. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он должен прекратить использование сайта.

2.3. Политика конфиденциальности распространяется только на сайт Интернет-магазина [Название магазина]. Администрация не отвечает за сайты третьих лиц, на которые Пользователь переходит по ссылкам с нашего сайта.

2.4. Администрация не проверяет точность персональных данных, которые Пользователь предоставляет на сайте.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Данная Политика конфиденциальности определяет обязанности Администрации интернет-магазина по защите персональных данных пользователей, которые предоставляются при регистрации или оформлении заказа.

3.2. Персональные данные включают:

- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- электронную почту;
- адрес доставки;
- место жительства.

3.3. Сайт собирает и защищает данные, передаваемые при просмотре рекламы:

- IP-адрес;
- информацию из cookies;
- данные о браузере и программе доступа;
- время посещения;
- адрес страницы с рекламой;
- реферер (предыдущую страницу).

3.3.1. Отключение cookies может ограничить доступ к некоторым функциям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Сбор данных об IP-адресах помогает выявлять и решать технические проблемы, а также контролировать законность финансовых операций.

3.4. Вся иная информация, такая как история покупок и используемые устройства, также защищается и не распространяется без согласия пользователя, за исключением случаев, указанных в п.п. 5.2 и 5.3 Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Обработка персональных данных пользователя

Администрация интернет-магазина может обрабатывать персональные данные пользователя в следующих целях:

4.1.1. Для идентификации пользователя, зарегистрированного на сайте, при оформлении заказа или заключении договора купли-продажи с Kabo13.ru.

4.1.2. Для предоставления пользователю доступа к персонализированным разделам сайта.

4.1.3. Для поддержания связи с пользователем, включая отправку уведомлений и запросов, связанных с использованием сайта, оказанием услуг, обработкой заявок и запросов от пользователя.

4.1.4. Для определения местоположения пользователя в целях безопасности и предотвращения мошенничества.

4.1.5. Для проверки точности и полноты предоставленных пользователем персональных данных.

4.1.6. Для создания учетной записи пользователя для совершения покупок, при условии согласия пользователя на создание учетной записи.

4.1.7. Для информирования пользователя о статусе его заказа.

4.1.8. Для обработки платежей, подтверждения налоговых обязательств или налоговых льгот, а также для оспаривания платежей и определения права пользователя на получение кредитной линии.

4.1.9. Для оказания эффективной клиентской и технической поддержки пользователю при возникновении проблем с использованием сайта.

4.1.10. Для предоставления пользователю, с его согласия, информации о новых продуктах, специальных предложениях, ценах, а также для рассылки новостей от имени интернет-магазина или его партнеров.

4.1.11. Для проведения рекламных кампаний с согласия пользователя.

4.1.12. Для предоставления доступа пользователю к сайтам и сервисам партнеров интернет-магазина с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Персональные данные пользователя обрабатываются без ограничения срока и любыми законными методами, включая использование автоматизированных информационных систем.

5.2. Пользователь подтверждает, что Администрация сайта может передавать его персональные данные третьим лицам, таким как курьерские службы, почтовые операторы и операторы связи, исключительно для выполнения заказа, оформленного на сайте интернет-магазина «Kabo13.ru», включая доставку товаров.

5.3. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам Российской Федерации только на законных основаниях и в установленном законодательством порядке.

5.4. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта уведомляет об этом пользователя.

5.5. Администрация сайта предпринимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта и пользователь совместно принимают все необходимые меры для предотвращения убытков или других негативных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Сообщить интернет-магазину персональные данные, необходимые для использования Сайта.

6.1.2. Вносить изменения и дополнения в предоставленные персональные данные при их изменении.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Применять полученную информацию строго в соответствии с целями, указанными в пункте 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Хранить конфиденциальные данные в секрете, не разглашать их без предварительного письменного согласия пользователя, а также не передавать, продавать, обменивать, публиковать или раскрывать иным образом персональные данные пользователя, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 5.2 и 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать необходимые меры для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя в соответствии с общепринятыми стандартами в деловом обороте.

6.2.4. Блокировать доступ к персональным данным пользователя на период проверки, если были обнаружены ошибки, недостоверная информация или неправомерные действия, по запросу пользователя, его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Если Администрация сайта не выполнила свои обязанности, она несёт ответственность за убытки, которые Пользователь понёс из-за незаконного использования его персональных данных. Ответственность определяется законодательством Российской Федерации, за

исключением случаев, указанных в пунктах 5.2, 5.3 и 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. Администрация сайта не несёт ответственности за утрату или разглашение конфиденциальной информации, если:

7.2.1. Эта информация уже была доступна публично до её утраты или разглашения.

7.2.2. Она была получена от третьей стороны до того, как Администрация сайта получила её.

7.2.3. Пользователь дал своё согласие на её разглашение.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд по спорам между Пользователем и Администрацией сайта Интернет-магазина, необходимо подать письменную претензию с предложением добровольного урегулирования.

8.2. Получатель претензии должен в течение 30 дней уведомить заявителя письменно о результатах ее рассмотрения.

8.3. В случае недостижения соглашения, спор передается в суд согласно законодательству РФ.

8.4. Политика конфиденциальности и отношения между Пользователем и Администрацией регулируются законами Российской Федерации.

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта имеет право изменять Политику конфиденциальности без предварительного согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации на сайте, если иное не указано в новой версии.

9.3. Вопросы и предложения по Политике конфиденциальности принимаются по электронной почте: [тер.пол13@Yandex.ru](mailto:ter.pol13@Yandex.ru).
